

1. *Территория
Северо-Енисейский район
- 2.1. *Полное наименование образовательной организации (согласно Устава)
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Северо-Енисейская средняя школа №2»
- 2.2. *Краткое наименование образовательной организации (согласно Устава)
МБОУ «ССШ №2»
- 2.3. *Почтовый адрес (для позиционирования на карте):
 - почтовый индекс
663282
 - населенный пункт
гп Северо-Енисейский
 - улица (без указания ул., просп., пер. и т.п.)
Карла Маркса
 - № дома
26
 - строение/корпус
не указано
3. *Ссылка на материалы практики, размещенные на сайте организации
4. *Ф.И.О., должность лиц(-а), курирующих(-его) образовательную практику
Козяева Маргарита Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе
5. *Контактные данные лиц(-а), курирующих(-его) образовательную практику:
 - e-почта (несколько адресов разделить точкой с запятой)
Хгунja93@mail.ru
 - мобильный телефон (желательно)
+79233406938
6. *Ф.И.О. авторов/реализаторов практики
Подолякина Юлия Викторовна, педагог-психолог, Свиридова Лариса Евгеньевна, учитель английского языка
7. *Укажите тип представленной практики (выбрать один из предложенных):
 - Образовательная практика
8. *Укажите направление представленной практики (выбор одного варианта):
Становление укладов жизни школ как факторов духовно-нравственного развития обучающихся и обновление практик воспитания
9. *Название практики
«Особенности применения медиации в образовательной организации»
10. *Ключевые слова образовательной практики (перечислите через запятую)
медиатор, примирение, добровольное согласие, нейтральность, конфиденциальность, конфликт, договор
11. *На каком уровне общего образования, уровне профессионального образования или подвиде дополнительного образования реализуется Ваша практика (выбор одного или нескольких вариантов)
 - начальное общее образование;
 - основное общее образование;
 - среднее общее образование;
12. *На какую группу участников образовательной деятельности направлена Ваша практика(выбор одного или нескольких вариантов)
 - - обучающиеся;
 - - родители;

- - учителя-предметники;
- - классные руководители;
- - педагоги дополнительного образования;
- - узкие специалисты (психологи, социальные педагоги и т.д.);
- - администрация;

13. *Масштаб изменений

- уровень образовательной организации

14. *Опишите практику в целом, ответив на вопросы относительно различных ее аспектов Школьная служба медиации (далее - ШСМ) МБОУ «ССШ№2» создана в 2017 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. Школьная служба медиации — оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних. В состав службы входит педагог-психолог, социальный педагог, медиатор. Заседание школьной службы медиации проходит в кабинете педагога-психолога. Проведение рабочих заседаний происходит после поступления информации о конфликте.

Не каждый педагогический работник может быть медиатором и поэтому для организации ШСМ педагоги были проучены по программе «Медиация. Особенности применения медиации в образовательной организации» в размере 72ч. в Красноярском краевом институте повышения квалификации и профессиональной переподготовке. Последующим этапом создания службы стало проведение тренингов с педагогическим коллективом, родительских собраний, классных часов по следующим темам: «Что такое «служба медиации»», «Актуальность школьных служб медиации», «Восстановительные программы, применяемые в школьной службе медиации». Для наглядности и доступности был оформлен стенд для всех участников образовательного процесса «Служба школьной медиации» и создана страница на сайте школы.

14.1. *Проблемы, цели, ключевые задачи, на решение которых направлена практика

Проблема: на сегодняшний день не всегда решение конфликтов среди учащихся, родителей и педагогов носят цивилизованную форму разрешения. В следствии чего повышается количество административного реагирования на правонарушения.

Основной целью ШСМ является использование участниками образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы); оказание помощи участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

14.2. *Какова основная идея/суть/базовый принцип Вашей практики?

Основная суть службы медиации это возможность участникам конфликта сесть за стол переговоров с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора), услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта, тем самым в основе ШСМ лежит ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных условиях.

Помощь службы медиации не является психологической, социально-педагогической, правозащитной, административной или дисциплинирующей деятельностью. Принципы ШСМ отличаются от деятельности Совета профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и основываются на добровольности, нейтральности медиатора, информированности сторон и конфиденциальности процесса.

14.3. *Через какие средства (технологии, методы, формы, способы и т.д.) реализуется Ваша практика?

Проведение примирительных программ восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций, обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов, классные часы, тренинги

14.4. *Какие результаты (образовательные и прочие) обеспечивает Ваша практика?

Сформированная база нормативно-правовых документов, регламентирующих работу школьной службы медиации.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Положительный результат решения конфликтов с использованием посреднических процедур во всех случаях обращения.

Отсутствие случаев повторного участия в конфликтах лиц, прошедших процедуру медиации.

Разработан курс лекций для родителей в рамках родительских собраний: «Семья и школа партнеры в воспитании ребенка. Взаимодействие семьи и школы по вопросам правового воспитания» «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», памятки для детей и родителей «Здоровый образ жизни», «Стратегия поведения в конфликтных ситуациях», «Профилактика жестокого обращения с детьми». После курса лекций был проведен социологический опрос, по результатам которого 85% родителей отметили важность, значимость и полезность полученной информации. Педагогам даются рекомендации по предотвращению возникновения конфликтных ситуаций среди детей.

Участие детей в работе школьной службы является обязательным условием ее нормального функционирования, как с правовой и нравственной точки зрения, так и с точки зрения практической целесообразности. Дети в качестве волонтеров ШСМ проводят различные мероприятия профилактической направленности: классные часы на темы: «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», акции «Ромашка дружбы», «День без конфликтов», разрабатывают и распространяют памятки для сверстников «Давайте вместе учиться выходить достойно из конфликтов!!!», «Дружба и взаимоотношения в коллективе».

14.5 . Укажите ссылки на задания, используемые в учебном процессе (только для практик направления «Модернизация содержания и технологий обучения: практики достижения и оценки функциональных грамотностей»)

-

15. *Укажите способы/средства/инструменты измерения результатов образовательной практики.

Анкета «Информированность школьников о службе медиации». По результатам анкетирования 94% обучающихся знают в чем суть медиации, куда и к кому можно обратиться в случае возникновения конфликтной ситуации.

Мониторинг результатов социологического опроса «Конфликты: ищем причины» показал, что у 73% опрошенных наблюдается изменение в выборе способов решения конфликтов (конструктивного характера), снижение их количества и продолжительности.

Деятельность ШСМ направлена на достижение обучающимися личностных результатов, установленных ФГОС ООО:

- готовность и способность вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;
- освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах;
- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, взрослыми.

По результатам опросника «Стиль поведения в конфликте» разработанного К. Томасом, у участников прошедших процедуру медиации преобладает выбор стиля «Компромисс» и «Сотрудничество». Также наблюдается повышение уровня эмпатии, умения выслушивать другую точку зрения и принимать ее, решают другие возникающие конфликты более конструктивно.

Результатом профилактической работы можно наблюдать у учащихся переход из низкой степени толерантности к средней или высокой на основании результатов Опросника коммуникативной толерантности В.В. Бойко.

16. С какими проблемами, трудностями в реализации практики вам пришлось столкнуться?

17. Что вы рекомендуете тем, кого заинтересовала ваша практика (ваши практические советы)?

18. *Какое сопровождение готова обеспечить команда заинтересовавшимся вашей образовательной практикой (выбор одного или нескольких вариантов)

19. Есть ли рекомендательные письма/экспертные заключения/ сертификаты, подтверждающие значимость практики для сферы образования Красноярского края (перечислить документы и указать ссылку на сайте общеобразовательной организации)

Ссылка сертификат

20. Есть ли организация или персона, которая осуществляет научное руководство/кураторство/сопровождение практики? (Укажите название организации или ФИО, звание и должность)

21. *При наличии публикаций материалов по теме реализуемой практики укажите ссылки на источники (иначе – «Нет»)

нет

22. При наличии видеоматериалов о реализуемой практике укажите ссылку на них
